

【FT-V6】 タフモバイルレコーダーFAQ

パッケージ内容

Q1： パッケージ内容に不足物がありました。箱の中に保証書が入っていませんでした。

A1： 不足物について詳細を教えてください。

販売元及び購入されたレシート或いは領収書の確認が必要であるため、メールで写真を添付して、ご本人の住所、電話番号、氏名を教えてください。確認後、発売元から郵送いたします。

Q2： microUSBコードはいつ使いますか？

A2： 充電時、PC接続時に使用します。

コンセントをご使用される場合、市販のDC 5V 1～2Aのアダプターをご自分で用意してください。

Q3： 付属品（クリップマウント）を紛失してしまいました

A3： 下記ネットショップからご購入できます。あるいは、本商品をご購入された販売元にお問い合わせください。

ネット販売ショップリンク；

専用強力クリップマウント <https://store.shopping.yahoo.co.jp/uqlife/4580674451514.html>

専用マウントコネクター <https://store.shopping.yahoo.co.jp/uqlife/4580674451507.html>

取付方法

Q4： レコーダーの取付角度を変えたい。

クリップマウントが回転できません。

クリップマウントからレコーダーの取り外しができません。

A4： レコーダー本体にクリップマウントを装着して回転させて下さい。30度ごとに、360度回転できます。

クリップマウントの金具が強力なため、マウントだけでは回転させるのは難しく設計しております。

取り外す際は、板バネをレコーダー側に押しながら下方向へスライドして取り外して下さい。

Q5： 車に取り付けて使用する場合は専門の技術が必要ですか？

配線工事が必要ですか？

A5： 専門技術は必要ありません。タフモバイルレコーダーはバッテリーを内蔵しておりますので、充電してクリップマウントで取り付けるだけでお使いいただけます。ドライブモードに設定すると車のシガーソケット、或いはUSBソケットから電源を供給して、ご利用いただくこともできます。

Q6： 防犯目的で使用するのでカメラの設置場所を気づかれたくないのですが、どうすれば良いでしょうか？

A6： カメラの設置を気づかれたくない場合はステルス録画モードが御利用頂けます。

録画時、本体LEDが消灯、液晶画面が非表示、操作音もOFFとなりますので、設置場所を気づかれずセキュリティ対策が出来ます。

Q7： アイドリングストップ車にも取り付けできますか。

A7： タフモバイルレコーダーは内蔵しているバッテリーを充電してご利用する場合は、車種は問いません。
但し、ドライブ録画モードをご利用する場合、車にあるシガーソケットから電源供給ができる車種、
或いはUSB電源供給できる車種となります。DC 5V1～2AのUSB電源供給できる車種となります。

ボタン操作

Q8： 手動録画は可能でしょうか

A8： 可能です。タフモバイルレコーダー前面下部のボタンで録画ON/OFFができます。

Q9： 画面表示の状態、機能ボタンを1回押したが機能していない。録画ボタンを押したのに録画が起動していなかった。
いずれかの機能ボタンを1回押しても、該当機能が起動しない。

A9： 画面非常時中で、本体にあるすべての機能ボタンを1回押せば、画面表示状態に戻ります。

画面が表示している状態でないと、機能ボタンが該当機能を起動しません。

画面が表示状態で、機能ボタンを1回或いは長押ししても該当機能が起動しない場合は、リセットをお試し下さい。

Q10： 緊急サイレンの消し方が分かりません。緊急サイレンを消したが、LEDライトが点灯したままなので、消す方法を教えてください。

A10： 緊急サイレンはPTTボタン長押し（3秒以上）強く押し続けると動作し長押しでサイレンとLEDが点灯します。

終了する場合は、PTTボタン長押し1回でサイレンをOFF、再度長押ししてLEDを消灯できます。

始める前に

Q11： microUSBコードが差し込めません。

A11： 両端のコネクターには上下があります。破損防止のため向きを御確認の上差し込んで下さい。

Q12： 充電ができません。

USBコードでパソコンまたは電源に繋がしましたが充電していません。

液晶のアイコンが充電中にならず、電源LEDが青色に点灯しません。

A12： パソコン或いはタブレットに接続している場合、パスワードをONに設定された場合は「6文字のパスワード」と
パスワード入力を要求する画面が表示されます。その時はLEDが青色で点灯していれば充電されている状態になります。

満充電の場合、充電されませんので本体の画面の右上にあるバッテリーのアイコンで充電量を御確認下さい。

それ以外の充電ができない可能性として

長期保管による過放電；電源に接続して、しばらくお待ちください。

USBケーブルの異常；MicroUSBコードを交換して、再度お試しください。

USB端子DCアダプター（5V1～2A）の規格をご確認ください。

それ以外の場合は、保証書、またはご購入時の領収書或いは明細書を、ご用意して、輸入発売元、販売店にお問い合わせください。

Q13： タフモバイルレコーダーの時刻の設定方法を教えてください。

A13： メニュー設定から本体背面にある上下ボタンで設定できます。ご使用される前に初期設定をお勧めいたします。

また、メニュー設定でGPS機能をONにすれば、自動的に日時が更新されます。

Q14： 操作音を消すことはできますか？

A14： 消音できます。設定画面から操作音をOFFに設定するか、ステルスモードで消音できます。

Q15： ボタン操作をした時に、本体が振動します。

A15： 用途に応じてバイブレーションのON、OFF切替ができます。設定画面からご選択下さい。

Q16： 音声のボリュームを変更することはできますか

A16： 用途に応じて音量の切替ができます。設定画面からご選択下さい。

Q17： SDカードを確認したら録画されていません。

A17： 使用開始の前に取扱説明書をご参照しながら、正常に動作して、ファイルが保存されていることを御確認下さい。
本製品には多種多彩な機能を搭載しておりますが、使用ニーズに合わせてご利用ください。

使用中

Q18： microSDカードの容量がいっぱいになったらどうなりますか？

A18： ループ録画がONになっている場合は、ビデオ/音声/写真フォルダー内の一番古いファイルから削除され、新しいファイルが上書き保存されます。

ループ撮影がOFFの場合は、メモリー容量がいっぱいになると、録画・録音・写真撮影できなくなります。

また、IMPフォルダーに保存されるファイルでメモリーカードの容量がいっぱいになった場合は、本体をパソコンに接続して、ファイルをバックアップ・削除して容量を空ける必要があります。

IMPフォルダーに保存されたファイルはループ録画機能による上書き保存はできないよう、ファイル保護する機能があります。

Q19： 撮影中の液晶画面を非表示にできますか。

A19： 本体設定で液晶非表示をONにしている場合は設定された時間後に画面が非表示となります。

いずれのボタンを1回押すと液晶画面が表示されます。

画面非表示設定をOFFにしているが、画面が表示されない場合は、電源ボタンを長押しして電源ON・OFFし、

本体前上にある電源LEDの点灯状態をご確認ください。LEDが緑色に点灯しても画面が表示されない場合は発売元にお問い合わせください。

Q20： メニュー画面が表示されません。

A20： 録画中はメニューボタンを押してもメニュー設定画面は表示されませんので、一度録画を停止してメニュー設定画面にお進み下さい。

録画機能

Q21： 上書きしたくない重要データの保護はできますか。

重要データの上書きを禁止できますか。

A21： IMP（ファイル保護機能）により、重要フォルダに保管して該当のファイルを上書きされないように保護出来ます。

対象の1ファイルが保護されます。Gセンサーモードの録画は自動でIMPファイルに保存されますが、任意のファイルを選択したい場合は、撮影中にファイル保護ボタンを押すと対象のファイルが保護されます。

Q22： 自動車やバイクのエンジン起動に連動してONになりますか。

A22： シガーソケット或いはUSB電源に接続しドライブ録画モードを設定されている場合、エンジン起動に連動して録画がONになります。その間は自動車のバッテリーからレコーダーの電源を供給しています。

エンジンを停止後は、30秒で録画が自動停止します。必要な事前設定は取扱説明書をご参照下さい。

Q23： ドライブモードで自動で録画が始まりません。

A23： 設定画面からドライブ録画の設定とUSBケーブルの接続を確認してください。設定と接続に問題が無い場合、通常の録画が出来ているか確認をお願いします。
通常の録画も出来ない場合：ファイルの容量の残量を御確認頂き、容量が一杯になっている場合はファイルのバップアップ、削除を試して下さい。

Q24： 録画ボタンを押す前の映像を保存出来ますか？

RECボタン押下前の録画をしたい

A24： 録画開始前の15秒を追加できるプリ録画機能があります。

メニュー画面からプリ録画機能をONにしておくと、録画ボタン押下ボタン前15秒を追加して保存できます。

Q25： ループ録画（常時録画）ファイルは上書きされされていますか？

A25： ループ録画ではmicroSDカードの容量を超えると、古いファイルから順番に上書きされます。上書きされたくないデータはファイル保護ボタンを押すと録画データが別フォルダに保存されループ録画による上書き録画を防止します。

IMPファイル（保護ファイル）でmicroSDカードの容量が一杯になると、録画が出来なくなりますので、その場合はIMPファイルのバックアップ、削除を行って容量に空きを作して下さい。

Q26： 静かな場所で、周囲に分からないように撮影は出来ますか？

A26： 周囲に気づかれぬように撮影をするにはステルスモードを御利用下さい。

録画時、本体LEDが消灯し、液晶画面は非表示、操作音もOFFとなるので周囲に気づかれず撮影が可能です。

必要な事前設定については、取扱説明書をご参照下さい。

Q27： 動作を感知した時だけ録画できますか？

A27： 動体検知録画を使用すると、画面の中で動きを検知した時に録画を開始します。セキュリティーカメラに最も適した機能です。

必要性の高い情報だけを記録できるのでメモリー容量節約に繋がります。動体検知録画は動きを検知し、その後10秒間動きが無い場合自動で録画を停止します。動体検知録画のファイルはVIDEOフォルダに保存されるので、重要なデータはバックアップ等、保存をして下さい。

注意：延長録画、Gセンサーは、動体検知録画機能と併用できない設定となっております。

Q28： 動体検知録画で駐車中の映像を記録出来る範囲はどのくらいですか？

A28： 画面フレーム範囲は広角135度です。フレーム内の動きに反応し録画を開始し、動きがなくなってから10秒後に自動で録画を停止します。

まれに何も動きがないのに録画されることがありますが、肉眼では判別しにくい遠くの光やLEDの光に反応して録画することもあります。

Q29： 動体検知録画機能ではレコーダーの内蔵バッテリーを使用していますか？

A29： 動体検知録画時はタフモバイルレコーダーの内蔵バッテリーを使用しています。

普段はドライブモードを使用して自動車のシガーソケットから電源を供給している場合でも、レコーダーの内蔵バッテリーを使用しているため、自動車のバッテリー上がりの心配はありません。

Q30： 動体検知録画機能は、自動車のエンジンを切っても動作しますか？

A30： 動体検知録画時はタフモバイルレコーダーの内蔵バッテリーから電源供給しています。

自動車のエンジンがONでもOFFになっていても画面フレーム範囲内に動きを検知したときに録画を開始します。

注意：延長録画、Gセンサーは、動体検知録画機能と併用できない設定となっております。

Q31：動作確認はどうやって出来ますか？

A31：録画をしているかどうかの動作確認は、前面の録画LEDが撮影中は赤色に点滅、省エネ待機中は点灯となります。

動画撮影の動作確認は本体液晶から行うことが出来ます。画面非表示中の場合はいずれかのボタンを一回押しして液晶画面を表示させて下さい。

録画中は液晶画面の左上録画アイコンが赤く大きめに点滅します。アイコンのサイズが変わらず表示されている場合は録画待機中です。

Q32：自動で動体検知録画になりませんか

A32：動体検知録画は常時ON以外では使用の度に設定が必要となります。

常時動体検知録画モードを使用したい場合はメニュー設定から「常時ON」をご選択下さい。それ以外は必要に応じての設定をお勧めします。

Q33：Gセンサー録画の頻度が高いです。

A33：Gセンサー録画の頻度が高い場合、メニュー設定から衝撃感知の感度を鈍くして録画頻度を調節することが出来ます。

設定の数字が小さいほど感度が高くなり大きいほど鈍くなります。

Q34：Gセンサーで感知したファイルは上書きされませんか？

A34：Gセンサーモードで録画されたファイルは自動でIMPファイルに保存され保護しますので、上書きされることはありません。

IMPファイルが一杯になると、ループ録画設定をしていても「内蔵メモリーが満杯です」と表示され、新たな録画が出来ません。

Q35：Gセンサー録画時になるブザー音量を調節出来ますか？

A35：Gセンサー設定時に衝撃を感知するとブザーが鳴り、録画を開始する仕様となります。ブザー音量は用途に応じて調節できます。

Q36：撮影範囲をどのように確認できますか

A36：画面フレーム範囲は広角135度です。本体の液晶画面に表示される範囲が録画されます。

或いはスマートフォンとWifi接続して「RordCAM」画面から確認することも出来ます。

Q37：「内蔵メモリーが満杯です」と表示され、動画の撮影ができません。

A37：microSDカードの容量が満杯になっているか、保存可能領域が満杯に近くなっているため録画を開始することが出来ない場合に表示されます。

IMPファイルがいっぱいになっている：IMPファイルのバックアップ、削除を行い保存可能領域を空けて下さい。

ループ撮影OFFになっている：ファイルの上書きを行わないため満杯になると撮影が出来なくなります。用途に応じてループ撮影ONにしてご使用下さい。

Q38：プリ録画の設定がされているかはどのように確認できますか

A38：プリ録画を設定すると、液晶画面の録画時間のカウントが始まり、録画が始まったように表示されますが、

右下の録画時間表示は15秒でカウントは止まります。

画面上では録画されていないように見えますが、内部では録画は実行されている仕様となっております。

プリ録画設定をして電源ONから15sec以内に録画ボタンをONにすると、そのまま録画に移行するため、一時停止しないように見えます。

Q39：動体検知録画機能は暗い場所でも録画しますか

A39：赤外線録画と動体検知録画を併用で設定できます。動体検知録画も赤外線録画もVIDEOフォルダに保存されますので、

重要なファイルの場合はバックアップ、保存することをお勧めします。

再生方法

- Q40： タフモバイルレコーダー本体で録画した映像を再生できますか？
- A40： タフモバイルレコーダーで記録した動画、写真、音声データのいずれも再生可能です。待機状態で下方向ボタンを押してファイル選択をして下さい。
※タフモバイルレコーダーからデータの削除は出来ない設計になっておりますので、データ削除はPCから行って下さい。
- Q41： GPSソフトを使わないで、記録内容をPCから確認する方法はありますか。
- A41： USBケーブルで本体と接続し、エクスプローラーからファイルを御確認頂けます。
各ファイルは以下のフォルダに保存されていますので、ご希望のフォルダを開いてファイルを確認して下さい。
動画：video、写真：photo、音声：audio、保護（重要）ファイル：IMP
- Q42： 記録内容をスマートフォンで確認する方法はありますか。
- A42： 「RoadCAM」をインストールし、タフモバイルレコーダーとWifi接続して頂くとスマートフォンで視聴できます。IOS端末、Android端末いずれでも御利用できます。
APPストア、グーグルストアから『RoadCAM』をインストールして下さい。
タフモバイルレコーダーとスマートフォンをWifiで接続する（設定からV6。。。を選んで8桁のPWを入力して下さい。
WifiのPWは電源を入れると液晶画面右下に表示されます。PWを変更する際は「RoadCAM」をスマートフォンで
『RoadCAM』では動画、写真、音声の再生。アプリからの録画操作ができます。
アカウント設定しなくてもアプリの使用は可能です。
※インストールの最初の画面だけ中国語になりますが、初回以降は日本語対応できます。
- Q43： PCで位置情報を確認する方法はありますか。
- A43： タフモバイルレコーダーのGPS設定がONになって、GPSが同期している場合にGXPlayerから確認できます。
PCで位置情報を確認するためには、『GXPlayer』をインストールして位置情報を御確認下さい。Windowsのみ（Mac、及び他OSは非対応）
USBケーブルでPCと接続し、GXPlayerから該当のファイルを開くと位置情報が確認できます。
- Q44： 撮影した動画が途中で切れています。
- A44： タフモバイルレコーダーにはファイルサイズが選択でき、時間で区切り複数の録画ファイルを作成します。ファイルサイズが短い場合は用途に応じてファイルサイズを変更して下さい。
- Q45： 専用ソフトをパソコンで使用する手順を教えてください
- A45： 専用ビューアー インストールファイルの「ダウンロード」後に、専用ビューアーの「インストール」が必要になります。
ダウンロードした「zipファイル」を【右クリック】して、メニューから【すべて展開（T）】をクリックすることで、起動するウインドウから「展開」ができます。
ユーザーアカウント制御：この発行元不明のアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？と問われたら、
「はい」をクリックすることで、進めることができます。※MacOSは対応しておりません。

記録ファイル

- Q46： 記録ファイルを確認したらファイルの連番が飛んでいました。ファイル名はどのようなルールで作成されていますか？
- A46： ファイルは作成日時及び作成順で連番が振られます。古いファイルは次第に上書きで消えますが、保護されたファイルが残るため一見飛んでいるように見えます。
同じ日でも多数のファイルが飛んで存在しない場合は、何者かによって人為的に削除されている可能性があります。

Q47：録画のファイルサイズを変更することは出来ますか？

A47：メニュー画面からファイルサイズの設定で録画データ長さのが選択できます。その他にも解像度を変更してもファイルサイズの変更が可能です。解像度が高いほどメモリーを多く使用しますのでファイルサイズも大きくなります。

Q48：記録データの削除はどのようにできますか？

A48：PCで削除可能です。※スマートフォンとタフモバイルレコーダーからの削除は出来ません。
PCから操作して読み取り専用になり削除ができない場合はファイアウォールがONになっていて削除ができない場合がございます。
それでも改善しない場合、お手数ですがリセットボタンによるリセットをお試しください。

Q49：録画した動画データをパソコンや記録メディアにはどうやって保存しますか？

A49：microUSBケーブルでPCと接続してファイルの移動を行います。通常の外付けHDDとのデータ移動と同様の操作です。
移動させたら念のため、中身を御確認下さい。

Q50：録画ファイルの形式は何か？Macで再生できますか？

A50：映像ファイルは「MOV」ファイルで保存されます。また「.mpg4」への変換が可能ですので「MOV」「.mpg4」が再生できるパソコンであれば、パソコンに実装されている動画再生ソフトでの再生が可能です。

Q51：LOGフォルダにあるテキストファイルは何に使用するものですか？

A51：LOGファイルは録画の履歴をテキストで残しているものです。ファイル番号が飛んでいる時などに確認に使用できます。

トラブル

Q52：電源ボタンを押してもタフモバイルレコーダーの電源が入りません。

A52：電源ボタンを3秒長押しで電源がONになります。電源が入らない場合は、バッテリー残量があることを御確認下さい。それでも電源が入らない場合は、リセットボタンを細いピンなどで押してリセットをお試し下さい。

Q53：液晶画面が真っ暗で何も写りません。

A53：画面自動OFF機能が設定されていると、操作後に自動で画面が消えます。いずれかのボタンを1回押して頂くと画面が表示されます。
常時画面を表示させたい場合は、メニュー設定で画面自動OFF機能をOFFして下さい。

Q54：得液晶画面にアイコンは表示されていますが、カメラ映像が写りません。

A54：お手数ですが、保証書をご用意の上、輸入発売元、または販売店へ御連絡下さい。

Q55：データを消去してしまいました。データの復元をして頂けますか

A55：誠に申し訳ございませんが、弊社では、データの上書きによる消去や、microSDカードの書き込み不良などの「データ復元」をお受け致しかねます。
データの管理には十分ご注意頂けますようお願い致します。

Q56：猛暑日にタフモバイルレコーダーが反応しなくなりました。

A56：適正使用環境温度は10～45℃となります。高温になると安全性担保のため動作を停止する場合があります。

Q57： 外気温が高温あるいは低温になると液晶画面が正常に表示されません。

A57： 適正温度(10～45°C)を超えた環境で使用した場合、内部が高温になりレコーダーが使用を中断することがあります。
その場合、涼しい環境で保管したタフモバイルレコーダーの温度を冷ましてからご使用下さい。
冷蔵庫、冷凍庫等での急冷は結露発生の原因となりますので決してしないで下さい。
極端な低温環境でも内蔵バッテリーは放電出来ませんので適正温度範囲内でのご使用をお勧めします。

Q58： ボタンを押しても反応が悪いです。

A58： システムフリーズの可能性があるので、リセットボタンによるリセットを試みて下さい。
リセットボタンはmicroUSBコネクタ差込口の横に「R」と書かれた穴にピンなどを使用して押して下さい。

Q59： 充電中に青色のLEDが点灯したまま消えません。

A59： タフモバイルレコーダーの充電中は電源LEDが青色点灯します。バッテリーが満充電になるまでおおよそ6時間かかります。

Q60： 故障かなと思ったら、どのようにすればいいですか？

A60： 保証期間内に、製造上の理由により不具合が生じた場合は、無償修理もしくは代替製品を用意させていただきます。
保証をお求めの際は保証書と商品を共に、輸入発売元あるいは販売店に御連絡下さい。

Q61： 記録した映像は事故の証拠として認められますか？

A61： レコーダーの映像記録は、交通事故の証拠として活用されている事例が数多くありますが、当事者の主張する事実の裏付けとなる映像が記録されていることが大切になってきます。
万が一事故が起きてしまったら、まずは録画データの保全を図って下さい。あなたの無罪を証明したり、過失割合が低いことを証明したりするのに役立つデータですので、盗まれることのないようにしてください。

仕様

Q62： タフモバイルカメラのカメラはどのくらいまでズームインできますか。

A62： ×1.0～128.00までズームインできます。本体液晶面のズームアップボタン、ズームダウンボタンで調整できます。

Q63： タフモバイルカメラのカメラ撮影範囲はどのくらいですか？

A63： 広角135° となります。視野角が広く飛び出しや割り込み、動体検知時も画角が広いのでしっかりと捉えることが可能です。

Q64： LEDの信号機は撮影できますか？

A64： 日本全国のLED信号機に対応しています。

Q65： 撮影時のフレームレートの変更は可能ですか

A65： 可能です。2304x1296P/30、1920x1080P/30、1280x720P/60、1280x720P/30、848x480P/30の5パターンが選択できます。
お好みの画質や撮影時間などの用途に応じて使い分けて下さい。

Q66： 画像がぼやけて写ります。

A66： レンズが汚れていると、きれいな画像の撮影ができません。レンズに汚れが付いているときは柔らかい布等で優しく拭き取るようにして下さい。

Q67： シリアル番号はどこに記載されていますか

A67： 本体底面のラベルに「No.A061-*****」の形式で記載されています。

Q68：写真の画質は選べますか。

A68：写真画質を4段階から選択できます。34MB、14MB、12MB、8MBのご希望の画質に合わせて御利用下さい。

Q69：写真の連写はどのように使いますか？

A69：カメラボタン1回押しで連続で写真を撮影することが出来ます。連写枚数は20P、10P、5P、3Pの4段階からご選択下さい。

Q70：SDカードを容量の大きいものにしたいです

A70：SAMSUNG Class10 UHS-I microSD PRO Endurance(64GB)を内蔵済です。大変申し訳ございませんが、記録メディアの交換には対応しておりません。

Q71：内蔵リチウムイオン電池のバッテリー容量を教えてください。

A71：内蔵バッテリー容量は4200mAhとなり、最大18時間連続使用が可能です。充電は満充電になるまでに約6時間掛かります。

Q72：外部サブバッテリーを使用する方法はありますか

A72：USB端子DCアダプターコンセントに接続しながら使用可能です。

保証内容

Q73：保証期間は買ってからのくらいありますか？

A73：本商品はお買い上げから1年間の保証をつけています。ご購入店舗印及び購入日が記載された保証書をもって、1年間の保証対象となります。

保証期間内に、製造上の理由により不具合が生じた場合は、無償修理もしくは代替製品を用意させていただきます。保証をお求めの際は保証書と商品をご提示下さい。詳細は保証書を御確認下さい。

Q74：保証範囲外の故障を修理していただくことは可能ですか？

A74：販売元、または輸入発売元に不具合の内容をお知らせ下さい。修理或いは部品交換の対応について確認させていただきます。

なお、以下の不具合については有償修理対応とさせていただきます。

買主の取り扱い上の不注意及び紛失、改造、天災、交通事故による破損、消耗品の故障、破損、取扱い注意事項を守っていない、他社製品への流用、落下、輸送、外的要因によるもの、同梱物の修理不可、国外の保証